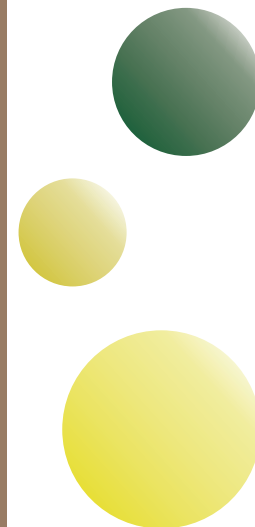


Člověk je bohatý tím, co učinil pro druhé
Johann Wolfgang Goethe



CHARITA SV. ANEŽKY OTROKOVICE



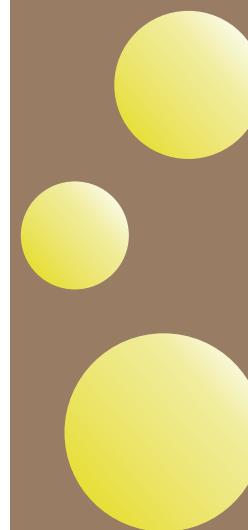
Zřizovatelem služby „Dluhové poradenství Samaritán“ je Charita sv. Anežky Otrokovice.

Tato služba vznikla za účelem nabídnout pomocnou ruku těm, kteří se ocitli v obtížné životní situaci.

Stále více domácností a jednotlivců přestává být schopno dostát svým závazkům - splácet věřitelům své dluhy. Ať už si za to mohou sami, nebo se do potíží dostali jen souhrou nepříznivých okolností, jsme tady, abychom jim pomohli situaci zdárně řešit.

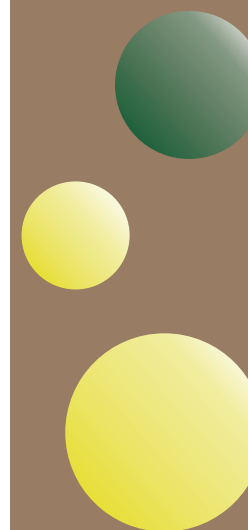
Reagujeme na společenskou poptávku v oblasti sociální práce a odborného poradenství.

Prvním poselstvím, které adresujeme našim klientům je, aby „nestrkali hlavu do písku“ a ke svým problémům se postavili čelem.



O NÁS

- Dluhové poradenství Samaritán je registrovaná sociální služba, jejíž zřizovatelem je Charita sv. Anežky Otrokovice (číslo registrace – 3228586)
- Realizujeme odborné sociální poradenství úzce zaměřené na dluhovou problematiku.
- Službu poskytujeme zcela bezplatně.
- Jsme flexibilní – pracujeme jak terénní, tak i ambulantní formou, podle přání našich klientů.
- Jsme právně korektní, máme smluvní vztah se zkušeným právníkem, se kterým konzultujeme.
- Jsme jedinou službou ve Zlínském regionu, která se úzce specializuje na tento typ poradenství.

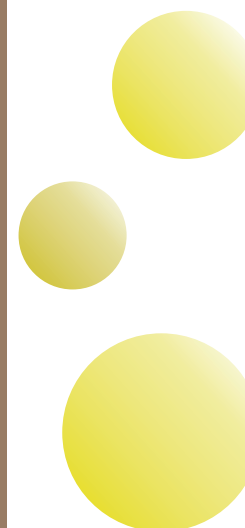


VZNIK A VÝVOJ SLUŽBY

Služba **Dluhové poradenství Samaritán** oficiálně zahájila svou činnost v dubnu 2010. Charita sv. Anežky však toto poradenství poskytovala již od roku 2007 v rámci služby Terénní program Samaritán. Z důvodů velké poptávky jsme se rozhodli vytvořit samostatnou službu, která se věnuje výhradně dluhové problematice.

Díky informační kampani a také díky dobrým referencím vzrostl počet zájemců o toto poradenství. Současná kapacita služby nám neumožňuje uspokojit všechny žadatele, ani realizovat všechny aktivity, potřebujeme rozšíření o další pracovníky.

Za rok 2010 jsme poskytli pomoc 74 lidem prostřednictvím 491 kontaktů. V první polovině roku 2011 jsme poskytli pomoc 42 lidem prostřednictvím 336 kontaktů.

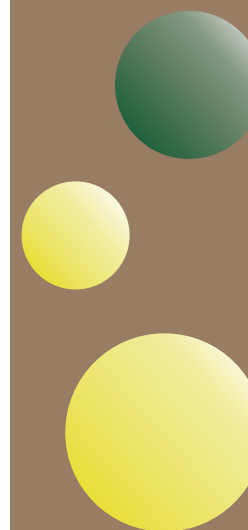


CÍLE NAŠÍ SLUŽBY

Posláním služby Dluhové poradenství Samaritán je nejen poskytnout pomoc a podporu lidem v tíživé sociální situaci způsobené dluhovým zatížením, ale i prevence a informační osvěta laické i odborné veřejnosti v oblasti finanční gramotnosti v návaznosti na dluhovou problematiku.

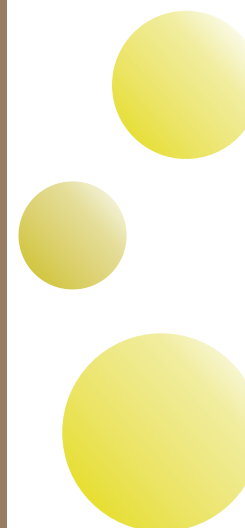
Naším cílem je tedy především:

- Prevence před nezdravým zadlužováním
- Navyšování finanční gramotnosti jedinců a rodin v návaznosti na domácí rozpočet
- Výchova našich klientů i širší veřejnosti k finanční rozvážnosti a k rozumnému zadlužování.
- Pomoc a podpora osob nacházejících se v tíživé situaci zapříčiněnou dluhovým přetížením a jejich nasměrování k splacení jejich finančních závazků vůči věřitelům.
- Pomoc při revitalizaci bonity klientů nacházejících se v platební neschopnosti.
- Komplexní řešení a stabilizace tíživé situace našich klientů – zabránění ztráty bydlení, pomoc při hledání možností navýšení příjmu apod.



PRINCIPY, NA KTERÝCH STAVÍME

- Profesionalita
- Společenská prospěšnost
- Individuální a komplexní přístup k řešení klientova problému
- Důraz na odbornost pracovníků a její stálý rozvoj prostřednictvím profesního vzdělávání
- Diskrétnost
- Bezplatnost
- Nezávislost



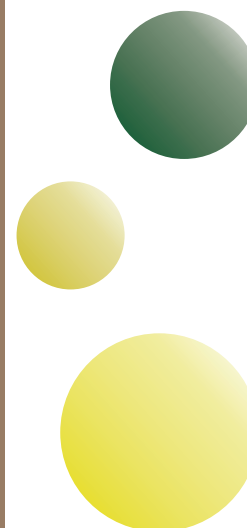
DOSTUPNOST

Dluhové poradenství Samaritán operuje na území Zlína, Otrokovic a přilehlých aglomerací. V této oblasti žije přibližně 135.000 osob.

Služba je dostupná jak ambulantní formou, za využití kancelářského zázemí ve Zlíně a v Otrokovcích, tak i terénní formou, kdy v případě zájmu klienta je služba poskytována, v místě jeho bydliště. Je to způsob práce, který umožňuje lépe posoudit všechny sociální souvislosti.

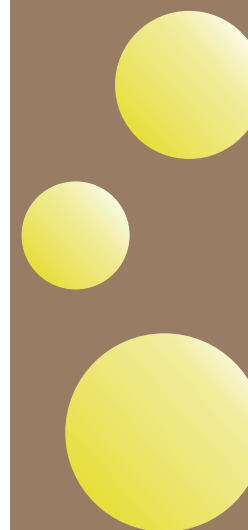
Službu v současné době zabezpečují dva vysokoškolsky vzdělaní pracovníci s odborností v oblasti sociální a dluhové problematiky.

Právně je služba zajištěna Mgr. Radimem Janouškem - advokát; se sídlem AK Olomouc, který zabezpečuje legislativní stránku naší poradenské činnosti.



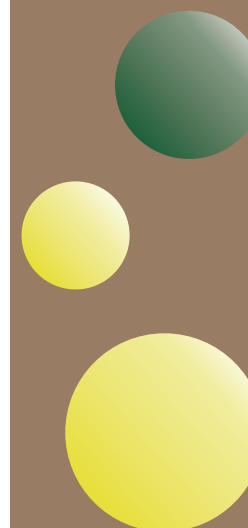
CO PŘESNĚ DĚLÁME

- Přednáškovou a osvětovou činnost v oblasti dluhové problematiky a prevence,
- poradenství, informační servis a konzultace týkající se dluhové oblasti s důrazem na předcházení nezdravého zadlužení a zhoršení bonity klienta,
- zjištění aktuálního stavu a výše dluhů,
- sestavení domácího rozpočtu, zjišťování možností lepšího hospodaření, odkrývání skrytých rezerv, návrh možných finančních strategií umořování dluhů,
- konzultace a doporučení možnosti zvýšení příjmu,
- zprostředkování kontaktu s věřiteli, úřady, exekutory a následná asistence při komunikaci s nimi,
- doprovod na úřady a na schůzky s věřiteli,
- asistence při zpracování a nastavování splátkových kalendářů,
- asistenci při konsolidaci dluhů a restrukturalizaci úvěrů,
- pomoc uživateli služby v legislativě týkající se oblasti dluhové problematiky prostřednictvím právního konzultanta,
- pomoc při řešení celkové sociální situace uživatele služby s akcentem na dluhovou problematiku a spolupráci s navazujícími institucemi.



CO JSME JIŽ DOKÁZALI

- zrealizovali jsme přednášky pro odbornou i laickou veřejnost
- s řadou klientů se nám podařila úspěšná realizace insolvenčního řízení
- dohodli jsme přijatelné splátkové kalendáře pro velké množství našich klientů
- zprostředkovali jsme konsolidaci dluhů a restrukturalizaci úvěrů
- zabránili jsme exekucím, zprostředkovali jsme smírní řešení mezi věřiteli a dlužníky
- pomohli jsme zlepšit finanční hospodaření klientů a tím i navýšit jejich platební schopnost
- zabránili jsme ztrátě bydlení
- zprostředkovali jsme dlouhodobě přerušené kontakty mezi věřiteli a dlužníky
- motivovali jsme dlouhodobě nezaměstnané dlužníky, kteří rezignovali na svou situaci, k naleznutí nového zaměstnání a řešení svých závazků
- stali jsme členy odborného kolegia občanský poraden ACHO
- jsme také členy komunitního plánování města Zlína a Otrokovic
- publikujeme v médiích - regionálním tisku, v Českém rozhlase, v regionální televizi



STAŇTE SE NAŠIMI PARTNERY, PODPOŘTE NAŠI SLUŽBU

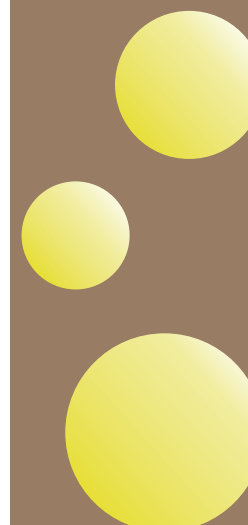
- Podporou služby Dluhové poradenství Samaritán získáte image společnosti, která přebírá společenskou zodpovědnost a je opravdově *friendly* ke svým současným i potenciálním klientům.
- Propagace vašeho partnerství s naší službou přispěje k budování dobrého jména vaší společnosti

Na oplátku za vaši podporu se budeme snažit aktivně přispět k propagaci vaší společnosti

Váš logotyp umístíme:

- na tiskoviny - dopisní papír, pracovní bloky, propagační letáky, brožury, apod.
- komunikační internetový portál, který chceme vybudovat, jeho prostřednictvím budeme šířit osvětu, odpovídat na dotazy a komunikovat s našimi klienty.
- do mailové komunikace
- do grafiky prezentací - přednášky pro úředníky Krajských a městských úřadů, pracovníků sociálních služeb, přednášky pro veřejnost
- v magazínu Samaritán, který distribuujeme do více jak 200 spolupracujících organizací a institucí.

Na základě finanční podpory realizace služby Dluhové poradenství Samaritán, máte možnost si zažádat o snížení daňového základu vaší společnosti v daném zdaňovacím období, ve kterém jste naši službu podpořili.



ROZPOČET SLUŽBY NA ROK 2012

Nákladová položka	Plánované náklady	Nákladová položka	Plánované náklady
Provozní náklady		Osobní náklady	
kancelářské potřeby	6.000	hrubé mzdy	564.000
materiálové vybavení	4.000	odvody - soc.a zdrav. pojištění	194.000
pohonné hmoty	6.000	Osobní náklady celkem	758.000
odborná literatura	4.000		
vybavení (DDHM)	10.000	Propagační náklady	
cestovní výdaje	10.000	dopisní papír, bloky s potiskem	30.000
nájem kancelářských prostor	24.000	informační brožura, letáky	50.000
telefony	15.000	vznik webového portálu	40.000
poštovné	2.000	náklady na reprezentaci	5.000
internet	10.000	dataproyektor + plátno	30.000
právní a ekonomické služby	28.000	Propagační náklady celkem	155.000
supervize	5.000		
odborné vzdělávání	8.000		
Provozní náklady celkem	132.000	Náklady na realizaci služby celkem	1.045.000



kontakt

Mgr. Tomáš Bernatík

telefon 577 925 083

mobil 605 564 039

mail samaritan@otrokovice.charita.cz

Moravní 936

765 02 Otrokovice