



**Evropský sociální fond
Praha & EU: Investujeme do vaší budoucnosti**

Popis projektu:

Projekt „Cestovní agentura Bezbatour - sociální firma“ míří především na dva základní cíle.

Prvním z nich je **rozvoj bezbariérového cestování** a prosazování přístupu Design for all, neboli prostředí přístupného všem. Doposud byly turistika a cestování osob s postižením v ČR velmi omezeny, neboť záruku skutečné přístupnosti neskytají ani piktogramy označující hotel jako bezbariérový. Ani provozovatelé hotelů mnohdy netuší, že k přístupnosti nestačí nahradit vchodové schody nájezdem.

Zaměstnanci CA Bezbatour, samy osoby s postižením, v rámci tohoto projektu předem navštíví všechna ubytovací zařízení. Zmapují dopodrobna jejich přístupnost (parkování, vstup do budovy, možnost asistenčního psa, vodící linie pro nevidomé, způsob otevírání dveří, velikost výtahu a jeho ovládání, šíře dveří, výše umyvadel, prostor v koupelně a na záchodě, výšku postele, možnost zajet pod postel s tzv. zvedákem, přístupnost restaurace, jídelní lístek v braillově písmu či možnost bezlepkové diety atd, atd... Celé zařízení zdokumentují i fotografiemi.

Zároveň při dokumentační návštěvě zařízení nabízejí zaměstnanci CA Bezbatour provozovateli konzultace ohledně možností bezbariérových úprav, školení personálu v jednání s lidmi s postižením či další spolupráci.

Veškeré zjištěné informace jsou zákazníkům předány na webu či osobně, takže je vyloučeno jakékoli nemilé překvapení po příjezdu na zakoupený zájezd. Služba prodeje zaručeně přístupných zájezdů je v ČR unikátní.

Druhým cílem je **zvýšit kredit osob s tělesným postižením na trhu práce**. Tito lidé často přijímají práce společensky i finančně podřadné vzhledem k jejich schopnostem. Důvodů je více. Mezi ty nejčastější, na jejichž odbourávání náš projekt míří, patří na jedné straně obavy a předsudky zaměstnavatelů, na straně druhé nízké sebevědomí a nízká výkonnost osob s postižením.

Projekt Cestovní agentura Bezbatour je od nápadu po realizaci dílem osob s postižením. Sami jsou strůjci své sociální firmy a ukazují tak zaměstnavatelům, jaké progrese a úspěchů jsou schopni dosáhnout. Motivují tak i další znevýhodněné osoby k aktivnímu růstu v oblasti práce, zaměstnání, podnikání. Věříme, že náš projekt bude inspirací pro zakládání dalších sociálních firem v dosud zcela nezasazených oborech.

Jsme si vědomi, že malá firma nemůže dosáhnout snížení míry nezaměstnanosti osob s postižením. V této oblasti projekt zamýšlíme především jako motivující, aktivující, přinášející nové vnímání osob s postižením na trhu práce.

Přímé podpory se během 2 roků trvání projektu s podporou ESF dostane přibližně 25 osobám z cílové skupiny. Ty získají praxi, pracovní návyky, znalosti apod. na všech pozicích, jimiž disponují běžné cestovní agentury. Od ředitele a manažerů přes webdesignéry a prodejce po účetního.

V současnosti je zřízeno 11 pracovních pozic pro osoby s postižením, některé na plný, některé na zkrácený úvazek - dle možností a potřeb. Průměrný úvazek je 0,6.

Některá místa jsou tréninková, předem časově omezená na 6 měsíců, po kterých pracovník projektu pomůže odcházícímu zaměstnanci se získáním vhodného pracovního uplatnění.



Evropský sociální fond Praha & EU: Investujeme do vaší budoucnosti

U jiných pracovníků vzájemně počítáme s dlouhodobou spoluprací.
Všem osobám z cílové skupiny na pracovišti pomáhají trenér a asistent, oba na 0,5 úvazku.
Zázemí tvoří vedoucí projektu (ředitelka celé organizace) na 0,2 úvazku a projektový manažer na 0,5 úvazku, který má na starosti především agendu spojenou s finanční podporou ESF.

Rozpočet projektu na 24 měsíců je 5 780 000,- Kč. Celých 70% celkových nákladů je vyhrazeno na mzdy cílové skupině, lidem s postižením.

Měsíční mzdové náklady jsou průměrně 155 000,- Kč pro cílovou skupinu (celkem 6,25 úvazku), 50 000,- Kč pro podpůrný tým (1,7 úvazku) a přibližně 23 000,- Kč stojí nájem, energie, telefony a internet.

Přibližně 250 000,- Kč bylo využito na bezbariérové úpravy kanceláře CA Bezbataour a její vybavení nábytkem a elektronikou.

Po ukončení projektu ESF bude cestovní agentura pokračovat bez některých tréninkových pozic a bez projektového manažera.

Pro konkrétní představu o pracovním dni v CA Bezbataour uvádíme výběr z pracovních náplní na jednotlivých pozicích, na kterých jsou lidé s tělesným postižením zaměstnáni :

Ředitel, manažerka - Navazování spolupráce s ubytovacími zařízeními, služební cesty sloužící ke zdokumentování těchto zařízení v Praze i celé ČR, poskytování konzultací o bezbariérovosti, komunikace se zahraničními cestovními kancelářemi a organizacemi zabývajícími se bezbariérovým cestováním, účast na prezentačních setkáních a veletrzích, spolupráce s půjčovnami kompenzačních pomůcek, marketing a reklama, spolupráce s poskytovateli bezbariérových adrenalinových aktivit, vedení týmu zaměstnanců z cílové skupiny, atd.

Administrativní pracovník - komunikace s úřady, sepisování smluv, kopírování, skenování, zajišťování kancelářských potřeb, práce s fakturami, kompletace podkladů pro účetního. V případě potřeby obsluha recepcce.

IT specialista - tvorba prodejních webových stránek CA Bezbataour, úprava a vkládání fotodokumentace, vkládání textů, tvorba software pro provoz CA Bezbataour (např. databáze), provoz e-shopu, výběr vhodných počítačů, správa sítě v kanceláři, sledování trendů v oblasti "přístupných" webových stránek apod.

Webdesignerka - Prodejní stránky CA Bezbataour, úprava a vkládání fotodokumentace po dohodě s programátorem a grafika marketingových materiálů CA Bezbataour. Tvorba webových stránek ubytovacím zařízením dle získaných zakázek.

Správci databáze - příprava a doplňování databáze přístupných ubytovacích zařízení, příprava podkladů o nich pro management a internetové vyhledávání novinek ze světa bezbariérového cestování i cestovního ruchu.

Prodejci - Prodej zájezdů osobně v kanceláři i přes internet a telefon, vyřizování objednávek. Komunikace se zákazníky, ubytovacími zařízeními a cestovními kancelářemi.